

GUYANE SANTÉ LEMAG'

LE TRIMESTRIEL DU GROUPE GUYANE SANTÉ

Avril 2023 # 04

COOPÉRATION

INNOVATION

HUMANITUDE

DYNAMISME

EFFICIENCE



P. 4-5

COOPÉRATION

Mars Bleu
Look All News
Centre Hospitalier de Cayenne

P. 6-7

INNOVATION

Laser glaucome
Patient Expert

P. 8-9

HUMANITUDE

Évènements en image
Maia Village
Exposition GAM & Mirtho

P. 10-11

DYNAMISME

Photos
Travaux services

P. 12-13

EFFICIENCE

Pôle Consultations
Certif HPSA

P. 14

Petit tour photo des services

édito

Plus que jamais, valorisons l'engagement !



Depuis la crise Covid en Guyane, le plus grand défi auquel nous faisons face est le recrutement et la fidélisation des talents.

Les soignants sont concernés en premier chef, même si cela touche l'ensemble des métiers et des secteurs d'activité. Ce sujet fait l'objet d'une vaste réflexion au niveau des institutions locales, et ce depuis plusieurs années. C'est la problématique de l'attractivité du territoire, maintes fois

rebutée et dont les solutions ne sont pas évidentes.

Pour limiter le turn-over, et assurer la fidélisation des équipes, il convient aussi d'évoquer un autre sujet, un peu moins connu : celui de l'engagement.

Qu'est-ce que l'engagement ? « un sentiment d'appartenance à l'équipe, le partage de valeurs communes, une participation active dans le temps, la capacité à dépasser ses limites et fournir plus d'efforts ».

Développer l'engagement au sein des équipes, c'est la clé pour mener des projets pérennes et ainsi, assurer la qualité des soins.

Nous avons plus que jamais besoin d'engagement en Guyane.

C'est pourquoi Guyane Santé a décidé de lancer pour ses collaborateurs, un plan d'action RH concret en faveur du pouvoir d'achat. Ces actions sont détaillées dans la partie « Humanitude » de ce Mag, construit désormais autour des 5 valeurs de Guyane Santé :

La coopération (pages 4-5), **l'innovation** (pages 6-7), **l'humanité** (pages 8-9), **le dynamisme** (pages 10-11), et **l'efficacité** (pages 12-13).

Nous vous souhaitons une très bonne lecture !

Guylène Mergerie

Directrice générale de Guyane Santé

Guyane Santé LEMAG' - Avril 2023 - N°4

Directrice de publication : Guylène Mergerie

Directrice de rédaction : Elisa Lheureux Drak Alsibai

Conception et réalisation : Formacom

Crédits photos : Guyane Santé, Formacom, Freepik.

ISSN : en cours

Impression : Infocom Guyane - 97354 Rémire-Montjoly

100 exemplaires

Mars Bleu :

Guyane Santé s'associe au Dépistage des Cancers Centre de coordination Guyane

Chaque année, le mois de mars est dédié à la prévention du cancer du colon.

Guyane Santé s'associe au Centre Régional de Coordination des Dépistage des Cancers de Guyane, C.R.C.D.C. cette année encore en faveur du dépistage du cancer colorectal.

À cette occasion, les agents et secrétaires de l'accueil des cliniques du groupe (Hôpital Privé Saint Paul, Hôpital Privé Saint Adrien, Hôpital Privé Saint Gabriel et HAD Santé) portent le tee-shirt bleu dédié à l'opération. Des affichages et livrets d'information sont également mis à disposition des patients et visiteurs afin de les sensibiliser au dépistage.



Le C.R.C.D.C. Guyane

Le Centre Régional de Coordination des Dépistages de Cancers de Guyane, organise et met en œuvre les programmes nationaux de dépistages des cancers à l'échelle de la région Guyane en appui de l'agence régionale de santé. La sensibilisation au dépistage s'effectue toute l'année !

Plus d'informations ici : <https://www.crcdc-guyane.org/>

 @depistagecancersGuyane

 @crcdc_guyane

www.crcdc-guyane.org

0594 38 09 39

fax : 0594 38 07 58

**DÉPISTAGE
DESCANCERS**
Centre de coordination
Guyane



Cancer du sein
Femmes de 50 à 74 ans



Cancer du col de l'utérus
Femmes de 25 à 65 ans



Cancer colorectal
Hommes et Femmes
de 50 à 74 ans

3 DÉPISTAGES ORGANISÉS DES CANCERS

POUR QUI ? QUAND ?



À NOTER : les équipes de Guyane Santé ont également été invitées à participer à *La Course de la Jonquille Contre le Cancer*, qui s'est tenue pendant une semaine... dans leurs locaux ! Cet événement organisé par l'Institut Curie permet à tout un chacun de parcourir le plus de kilomètres contre le cancer, grâce à une application mobile. Chaque kilomètre relevé pendant ce défi connecté est transformé en don de 1€ par l'association pour soutenir la recherche et l'innovation médicale contre la maladie.

Merci à APA de Géant et en particulier sa coordinatrice Emeline Lucidarme d'avoir soutenu cette initiative au sein des établissements !



Guyane Santé renforce sa présence numérique grâce à LookAllNews



En plus de sa présence sur les réseaux sociaux et de la refonte de son site internet, le groupe est désormais présent sur la nouvelle plateforme d'actualité locales « Look All News ».

Cette plateforme innovante, made in Guyane référence les professionnels du territoire et permet au groupe d'optimiser sa visibilité et de donner toujours plus d'informations aux usagers.

Livrets d'accueils, prise de rendez-vous... Toutes les informations dont vous avez besoin figurent établissement par établissement, sur Look All News. N'hésitez pas à consulter le site

Liens : lookallnews.com

<https://lookallnews.com/fr/page-pro/guyane/cayenne/hopital-prive-saint-paul>

<https://lookallnews.com/fr/page-pro/guyane/cayenne/hopital-prive-saint-adrien>

<https://lookallnews.com/fr/page-pro/guyane/cayenne/hopital-prive-saint-gabriel>



Blocs opératoires : coopération avec le CHC



Le 6 janvier 2023 Guyane Santé en particulier l'Hôpital Privé Saint Gabriel a apporté son soutien au Centre Hospitalier de Cayenne en mettant à disposition ses blocs opératoires.

Depuis le 1^{er} février la directrice de Guyane Santé œuvre auprès du CHC afin d'avancer ensemble sur

des propositions, notamment pour permettre aux chirurgiens du CHC de disposer de **plages opératoires programmées** à l'Hôpital Privé Saint Gabriel. L'objectif étant de proposer nos salles opératoires aux chirurgiens des établissements publics et ainsi les fidéliser sur le territoire.



Les blocs opératoires de Saint Gabriel.





Un laser unique en Guyane pour le traitement du glaucome !

L'Hôpital Privé Saint Gabriel innove en faisant l'acquisition du 1^{er} laser diode Vitra 810 en Guyane. Cet investissement à hauteur de 30 000 euros, est désormais proposé aux patients de Guyane Santé dans le traitement du glaucome.

Le glaucome est une maladie chronique de l'œil due à des lésions du nerf optique. Elle est favorisée par une élévation de la pression interne de l'œil. Si elle n'est pas traitée, elle peut engendrer une déficience visuelle.

Bien que non indiqué en première intention, ce laser est particulièrement efficace sur les glaucomes sévères non contrôlés et permet de stabiliser la pression oculaire. Selon Dr Dalens, médecin ophtalmologiste intervenant chez Guyane Santé, « ce laser, unique en Guyane, permet d'élargir l'arsenal thérapeutique et ainsi d'apporter aux patients la possibilité d'être traité sur le territoire, évitant aussi des évacuations sanitaires prolongées, car cette thérapeutique est souvent éalisée en plusieurs temps, par fractionnement des doses. »

À propos du laser Vitra 810

Ergonomique et simple d'utilisation, Vitra 810 est un laser polyvalent de longueur d'onde 810nm, incluant les technologies MonoSpot et SubLiminal. Lorsqu'il est utilisé pour le traitement du glaucome, Vitra 810 propose une nouvelle procédure de traitement 810nm basée sur le principe de la cyclophotocoagulation thermique. Il s'agit du traitement ultime. Ce laser intervient également dans le traitement de la rétine par photocoagulation et thérapie transpupillaire.



Un patient expert à Saint Paul

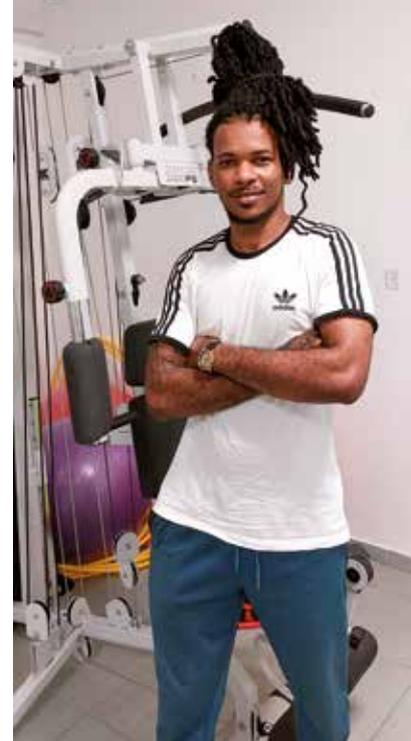
Depuis le début de l'année, vous l'avez peut-être croisé dans les couloirs de l'hôpital privé Saint Paul, avec son téléphone, ou sa béquille à la main... et son sourire communicatif !

Après avoir passé plusieurs mois au sein de l'établissement, en rééducation (SSR) à la suite d'une agression, Laurent PONET est désormais salarié du groupe, en tant que Patient Expert.

Qu'est-ce qu'un patient expert ? Le patient-expert désigne celui qui, atteint d'une maladie chronique, a développé au fil du temps une connaissance fine de sa maladie et dispose ainsi d'une réelle expertise dans le vécu quotidien d'une pathologie ou d'une limitation physique liée à son état. Son objectif est d'être un médiateur entre le corps médical et les patients d'un établissement. Grâce à son expertise et son

expérience il apporte un autre point de vue pertinent sur la pathologie, les traitements, les symptômes et sur tous les aspects de la vie en général.

Cette innovation dans le domaine médical témoigne d'une réelle évolution des mentalités : elle traduit la volonté de transformer l'expérience du malade en vraie compétence complémentaire pour l'équipe soignante et les autres patients.



Patient et aidant partenaire

L'arrivée de monsieur Ponet au sein du groupe a pour objectif d'ancrer la démarche participative en le plaçant en tant que patient et aidant partenaire. Dans le cadre du plan CERTIF'2024, le groupe Guyane Santé souhaite renforcer la participation de ses usagers dans tous ses processus de progression. Il s'agit d'encourager et de soutenir l'engagement des patients et de leurs familles au sein de Guyane Santé.

Les objectifs visés :

- Informer les personnes de leurs droits et lever les freins pour l'exercice de ces droits
- Informer les personnes sur des situations spécifiques (maladie, maltraitance, etc.)
- Recueillir les besoins, attentes des personnes concernées en tenant compte des contraintes mutuelles
- Recueillir l'avis des personnes concernées sur un projet de recommandations
- Créer des espaces d'échanges, d'expression, échanger sur la place de chacun
- Faciliter l'accompagnement des professionnels et des usagers à : aller vers, faire avec, tenir compte, construire ensemble ; sensibiliser les professionnels aux notions de rétablissement, *d'empowerment*, de savoirs d'expérience des personnes concernées
- Construire en partenariat les plans de traitement, les parcours de soins, les projets de vie, etc.
- Permettre aux personnes d'acquérir les savoirs et savoir-être indispensables à la prise en charge par le système de santé, pour accéder aux soins, pour améliorer leur santé ou leur sécurité, pour transmettre leurs savoirs à autrui ; développer le pouvoir d'agir
- Améliorer les relations entre la personne concernée et sa famille ; entre les professionnels et les personnes concernées

Les effets attendus pour les usagers et leur famille :

- La satisfaction des personnes d'avoir la possibilité de s'exprimer librement, sentiment que leur voix est entendue, comprise, considérée ;
- L'acquisition de nouvelles connaissances, de nouvelles compétences, élargissement de leur vision ;
- la valorisation, la reconnaissance de l'expertise ou du parcours de vie ;
- la motivation pour s'investir davantage, se mobiliser, prendre part à des projets, pour pérenniser son engagement ;
- la satisfaction, le contentement ;
- l'accroissement du sentiment de compétence, *d'empowerment*, du pouvoir d'agir ;
- l'augmentation de leur envie d'être acteur de leur santé, de prendre soin de soi, acceptation de leur maladie ou de leur situation ;
- l'augmentation de leur confiance en soi, de leur estime de soi, de leur sentiment d'utilité, de leur fierté ;
- l'amélioration de leur qualité de vie, de leur bien-être, d'indicateurs de santé ;
- la resocialisation, le rétablissement ;
- l'augmentation de leur autonomie ;
- l'adoption de comportements favorables à sa santé, la diminution de comportements problématiques.



Pa Gain Nom amène le Carnaval à Saint Paul !

Le groupe d'Orlane Jadfard est allée à la rencontre des patients de l'hôpital privé Saint-Paul en proposant son répertoire carnavalesque pendant toute une après-midi. Un moment de musique et de détente bienvenu !



Des crêpes pour les patients !

Pour la Chandeleur, les patients de l'hôpital privé Saint Adrien et ceux de Saint Paul ont profité d'un moment de convivialité autour de crêpes, préparées par les équipes ! De quoi illuminer le quotidien et les papilles !



Tournoi de dominos

Un tournoi de domino a été organisé en mars entre les patients de l'hôpital privé Saint Paul ! Chaleureuse ambiance au son des « TAC » et des rires !



Management des ressources humaines Guyane Santé engage des actions concrètes



Le groupe a engagé en ce début d'année un plan d'action : « Grandir ensemble », qui a pour objectif d'attirer, fidéliser et développer les compétences des collaborateurs.

Ce plan se décline en 6 axes :

- **recruter**, en développant l'attractivité de l'offre et la communication RH de l'entreprise ;
- **intégrer**, en ritualisant et généralisant les parcours d'intégration efficaces et en formant des tuteurs / ambassadeurs ;
- **former**, en institutionnalisant la formation continue, favorisant l'évolution des compétences et en créant des parcours spécifiques managers ;
- **fidéliser**, grâce à une opération « pouvoir d'achat » et à une politique de qualité de vie au travail ;

- **évaluer**, en instaurant une expérience collaborateur, un plan d'évaluation continue et en valorisant les collaborateurs investis ;
- **digitaliser**, en augmentant l'efficacité de l'entreprise grâce à des outils digitaux et une politique numérique adaptée.

Dans le cadre de l'axe 4 : fidéliser, des actions concrètes sont prises en faveur du pouvoir d'achat des salariés.

- Une convention a été signée le 15 avril avec Maia Village [<https://www.maiavillage.fr/>] afin de mettre à disposition des salariés une microcrèche.

Depuis le début de l'année, le groupe propose à l'ensemble des collaborateurs et de leurs familles une complémentaire santé avantageuse en abondant à hauteur de 50 %.

Guyane Santé et Guyane Appareillage Médical organisent **une exposition photographique**

Le handicap à la croisée des réalités guyanaises



Exposition photographique réalisée en collaboration avec Mirtho Linguet

Comment sensibiliser à la problématique du handicap et sa prise en charge sur le territoire guyanais ? C'est la question qui a mené à ce projet photographique, fruit d'un partenariat entre Guyane Santé - Hôpital Privé Saint Paul et Guyane Appareillage Médical - Orthoprothésiste en Guyane. Avec Mirtho LINGUET, photographe réputé pour son regard sincère et sans fard sur ses sujets, elle se

donne pour objectif de désigner le handicap et les solutions apportées sur le territoire, en particulier d'appareillage, pour mieux vivre au quotidien.

Par ces photos, nous avons souhaité sensibiliser la population et les différents acteurs du territoire à l'importance de la prise en charge de cette problématique, qui touche un certain nombre de guyanaises et de guyanais ; mais aussi, à la façon dont un accompagnement de qualité et coordonné en Guyane, peut permettre d'apporter des solutions concrètes aux difficultés liées au handicap.

- ▶ Montrer des similarités dans les différences, le handicap dans sa réalité, prosaïque ou non.
- ▶ Montrer la Guyane, dans sa complexité, ses hommes, ses femmes, et sa diversité.

Cette exposition itinérante met à l'honneur des hommes, des femmes de tous âges mais aussi des enfants, rencontrés de Saint-Georges de l'Oyapock à Saint-Laurent du Maroni. En montrant différents patients dans leur environnement à travers



des scènes du quotidien, le parti a été pris de souligner leur extraordinaire combativité mais aussi illustrer le retour au sein de leur environnement familial après une perte de mobilité traumatisante.

Nous ne pouvons que remercier et saluer chacun d'entre eux et chacune d'entre elles pour nous avoir permis de partager ces instants captés par l'œil du photographe.

Le vernissage de l'exposition aura lieu le vendredi 2 juin à Saint Paul - sur invitation

<http://mirto.fr/>



Réhabilitation des services

1



À Saint Gabriel en ambulatoire, peinture et signalétique

5



Le plateau technique a quasiment doublé sa superficie !

2



Le service dialyse de Saint Gabriel fait peau neuve

4



Saint Paul se pare d'une couleur à chaque étage

6



3



Le pôle radiologie de Saint Gabriel



L'accueil de Saint Paul s'offre une nouvelle fraîcheur... idem à Saint Gabriel

7



L'hôpital privé Saint Adrien a lui aussi eu droit à de la couleur...

8



Le futur accueil de l'hôpital privé Saint Adrien

Des travaux à la cuisine centrale de Guyane Saveurs



Saint Adrien obtient sa certification de la Haute Autorité de Santé (HAS)



Le 30 janvier 2023, la Haute Autorité de Santé a rendu cette décision suite à la visite de certification de l'hôpital privé Saint Adrien. Guyane Santé fait en effet partie des premiers établissements de santé du territoire à avoir été visité selon le nouveau dispositif de certification V2020.

La certification consiste en une appréciation globale et indépendante de l'établissement par des « experts-visiteurs » mandatés par la HAS, afin de favoriser l'amélioration continue des conditions de prises en charge des patients. Elle s'attache à évaluer la capacité de l'établissement à identifier et maîtriser ses risques et à mettre en œuvre les bonnes pratiques. Cette démarche s'appuie sur un référentiel élaboré par la HAS en concertation avec les professionnels de santé, les organisations représentatives, et les représentants des usagers.

Sur les autres établissements

La Directrice du groupe, M^{me} Mergerie a adressé un courrier à Madame la Directrice générale de l'ARS Guyane, informant que l'Hôpital Privé Saint Paul et l'Hôpital Privé Saint Gabriel sont non certifiés.

Bien que cette nouvelle constitue une déception pour les équipes, le groupe tient plus que jamais à réaffirmer son engagement dans l'objectif de proposer une offre de soins de qualité sur le territoire. Les équipes d'experts visiteurs ont d'ailleurs souligné le dynamisme du groupe et la cohérence du projet Guyane Santé avec les attentes de la HAS et les orientations de l'ARS Guyane.

Aussi et afin de renforcer les actions déjà entreprises, l'opération **CERTIF'2024 a été lancée**. Elle consiste en en 3 axes :

AXE 1 : Intégrer des représentants des usagers dans tous les projets et les organisations du groupe ;

Cette version V2020, plus exigeante, a pour objectif de s'assurer que l'établissement :

- favorise l'engagement du patient dans sa prise en charge
- développe la culture de la pertinence et du résultat
- renforce le travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques
- s'adapte aux évolutions de santé :
 - les regroupements,
 - les transformations du système de santé,
 - les nouvelles technologies,
 - les évolutions de la population en cohérence avec « Ma santé 2022 ».

Pour la directrice du groupe, « La décision de la HAS constitue une véritable reconnaissance de l'engagement des équipes et du leadership du groupe pour la prise en charge des personnes âgées malgré un contexte contraint. De nombreux projets sont à venir afin d'atteindre le plus haut niveau de certification de la HAS dans les années à venir. »

Le Dr CAMARA de Saint Adrien s'est également réjoui de cette obtention, qui vient récompenser l'engagement du personnel de l'établissement qui œuvre à cette amélioration constante de l'accueil et de la prise en charge des patients. Cette certification est la reconnaissance du travail accompli sur ces quatre dernières années, en lien avec le projet Cap 2022 engagé par le groupe Guyane Santé.

AXE 2 : Renforcer et homogénéiser les procédures liées à la gestion des urgences vitales ;

AXE 3 : Mener une politique affirmée de Management par la Qualité, et pour ce faire :

- Renforcer les équipes qualité de proximité
- Relancer les formations systématiques des managers autour des prérogatives et des outils de la HAS
- Intégrer la culture qualité du groupe dans le parcours d'intégration de chaque collaborateur quel que soit la durée de leur contrat.

Ces axes prioritaires font l'objet d'un plan d'action détaillé dans le cadre du PAQSS groupe.

L'objectif ?

Obtenir la certification avant le 31 décembre 2024.



Le Pôle Consultations de Saint Paul et Saint Gabriel a ouvert ses portes

L'hôpital privé Saint Paul accueille désormais un Pôle Consultations dans son enceinte, complété par l'offre radiologique de Saint Gabriel. Reportage de Guyane la 1^{ère} : <https://fb.watch/jQGswE3yC7/>



 Nous prendrons en charge des consultations avec ou sans RDV.

 Découvrez nos services : <https://lnkd.in/gTbVKnEE>

* Radiographie/ Scanner/ Échographie
* À l'hôpital privé Saint Gabriel

Pour toute information, contactez le :

 05 94 40 30 20

rdv@guyanesante.org



Pôle Consultations de Saint-Paul

Médecine générale | gériatrique | physique et réadaptation

Le **pôle consultation** de l'hôpital privé Saint-Paul vous accueille **du lundi au vendredi avec ou sans rendez-vous** au 2068, route de la Madeleine, à Cayenne



Désormais, vous pouvez

CONSULTER !

AVEC ou **SANS** rendez-vous



0594 40 30 20

0694 49 01 40



Petit tour photo des services







ENSEMBLE, *pour une offre de soins de qualité*

HÔPITAUX PRIVÉS



ADRESSE ADMINISTRATIVE

2068 route de la Madeleine 97300 CAYENNE

Tél. 0594 390 300 • Fax. 0594 390 330

administration@guyanesante.org

www.guyane-sante.com