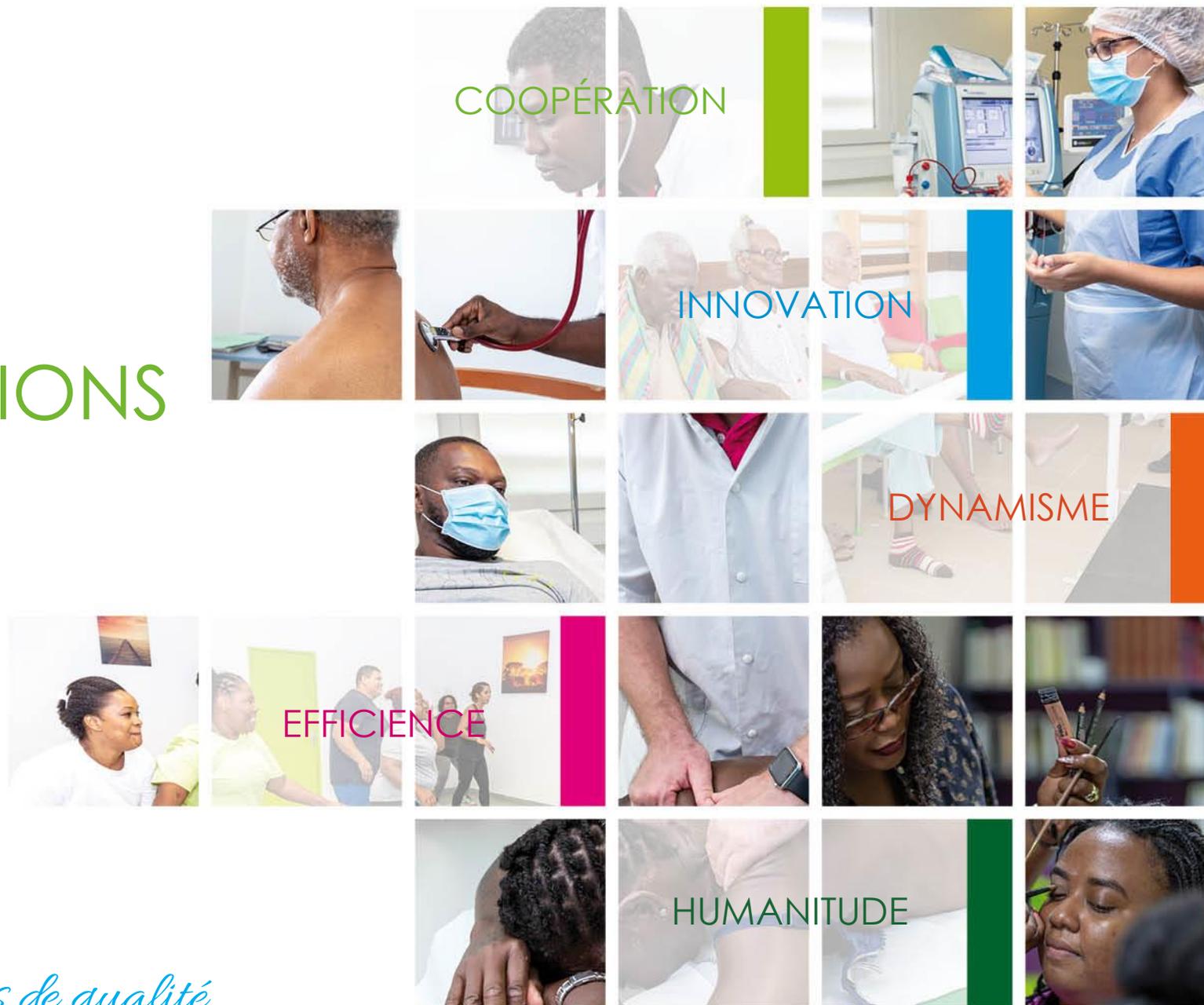




GUYANE SANTÉ

NOTE D'ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2018 - 2022



ENSEMBLE, *pour une offre de soins de qualité*

UN GROUPE DE SANTÉ PRIVÉ AU CŒUR DES ENJEUX SANITAIRES DU TERRITOIRE

Des établissements privés présents sur le territoire se sont associés pour donner naissance en septembre 2017 à Guyane Santé :

- Hôpital Privé Saint Paul
- Hôpital Privé Saint Adrien
- HAD Santé de Paul MORETTI

En septembre 2017, le Centre de Santé Guyanais **intègre le groupe Guyane Santé**

Le projet de filière de soins intégrées est impulsé à l'acquisition du CSG (MCO, SSR, HAD) avec pour volonté de mettre l'expérience patient au cœur de la conception du projet médical groupe.

Le projet médical Groupe sera finalisé pour la fin d'année 2018 avec une déclinaison par établissements.



GUYANE SANTÉ INSTAURE UNE CULTURE COMMUNE BASÉE SUR 5 VALEURS

1

COOPÉRATION

Dans un contexte sanitaire contraint, Guyane Santé considère que la coopération permet de répondre aux problématiques de la population. Elle facilite la mise en place d'un parcours de patient de qualité.

2

INNOVATION

Guyane Santé développe de nouvelles prises en charge axées sur l'éducation à la santé, l'Education Thérapeutique du Patient pour les personnes atteintes de maladies chroniques. L'ambition du GROUPE est d'utiliser les E. Santé pour faire face au développement des besoins en santé en Guyane et toucher un plus grand nombre de patients.

3

HUMANITUDE

Guyane Santé instaure une culture basée sur les relations humaines positives, sur « le prendre soin » de soi et du patient. Il s'agit de respecter le patient dans sa particularité et de favoriser l'autonomie de la personne, ses capacités et son désir d'aller mieux.

4

DYNAMISME

Guyane Santé se veut réactif et proactif face à l'évolution constante des modes de prise en charge du patient en s'adaptant aux besoins émergents de la population.

5

EFFICIENCE

Guyane Santé met en place des indicateurs de suivis périodiques quantitatifs et qualitatifs qui constituent un véritable tableau de bord de la démarche impulsée.



AXE 7
Assurer un pilotage
médico-économique

AXE 1
Mettre en place une
démarche Qualité de
Vie au Travail

AXE 2
Prioriser la qualité
et la sécurité des
soins



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2018 - 2022

AXE 3
Renforcer le lien
Ville-Hôpital

AXE 6
« Mieux travailler ENSEMBLE » :
Impulser une culture
commune et développer les
collaborations nouvelles
au sein du groupe et avec le
territoire



AXE 5
Promouvoir
et développer
nos spécialités



AXE 4
Répondre aux enjeux
de sécurité des biens et
des personnes avec un
projet architectural clair



AXE 1

Mettre en place une démarche Qualité de Vie au Travail

ACCOMPAGNER LES ENCADRANTS DANS LE MANAGEMENT DES ÉQUIPES

1 Développer pour les encadrants un **cycle de formation lors de la prise de fonctions** ou lors d'une mobilité interne

2 Mettre en place dans l'entretien annuel d'évaluation:
une évaluation et une valorisation des compétences managériales

3 Développer une **offre de services proposant aux encadrants un soutien individualisé.**
Promouvoir et développer les compétences en mode gestion de projets



AXE 1

Mettre en place une démarche Qualité de Vie au Travail

INSTAURER UNE CULTURE DE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- 1 Développer des actions permettant d'assurer **une conciliation de la vie personnelle et professionnelle** ; Dispositifs d'action sociale : logement/ famille /solidarité.
- 2 Conduite d'une réflexion sur **l'ouverture aux agents au télétravail.**
- 3 Conduite d'une réflexion sur les conditions de travail dans un monde « hyper connecté ».



AXE 1

Mettre en place une démarche Qualité de Vie au Travail

INSTAURER UNE CULTURE DE PREVENTION DES RISQUES PSYCHO SOCIAUX (RPS)

1

Réévaluer annuellement les RPS déclinés dans le Document Unique



2

Mettre en place de façon obligatoire la **formation des encadrants** à la **prévention des risques psychosociaux**.

AXE 1

Mettre en place une démarche Qualité de Vie au Travail

DEVELOPPER LA COMMUNICATION INTERNE ET ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS

1

Renforcer un **soutien aux unités en matière d'accompagnement RH**



3

Poursuivre la réalisation d'évènements favorisant le **partage des connaissances et des pratiques professionnelles**



2

Mettre en place un **Intranet RH pour une simplification des modes de communication** de la DRH vers les agents sur l'ensemble des sujets d'actualités.

4

Journée mensuelle des **nouveaux entrants**



AXE 2

Prioriser la qualité
et la sécurité des
soins

DEVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE DES PARCOURS DE SOINS STRUCTURES ET COORDONNES, EN INTERNE ET EN EXTERNE EN ASSOCIANT NOS PARTENAIRES

> UN PARCOURS DE SOIN POUR UN RETOUR VERS L'AUTONOMIE



AVEC LES
PARTENAIRES

AXE 2

Prioriser la qualité et la sécurité des soins

IDENTIFIER, ANALYSER ET EVALUER LES RISQUES ASSOCIES AUX PRATIQUES DE SOINS

1

Développer le **management de la qualité et de la sécurité des soins** répondant aux exigences de la Haute Autorité de Santé



3

Poursuivre et **favoriser l'adhésion** de tous dans la mise en place de démarches d'analyse des risques

2

Renforcer le dispositif de **gestion des risques a posteriori**

4

Favoriser **l'implication et l'appropriation** par les professionnels des outils d'analyse du risque a priori

5

Créer une **commission inter établissements d'Evaluation des Pratiques Professionnelles** pour une démarche EPP globale

AXE 2

Prioriser la qualité
et la sécurité des
soins

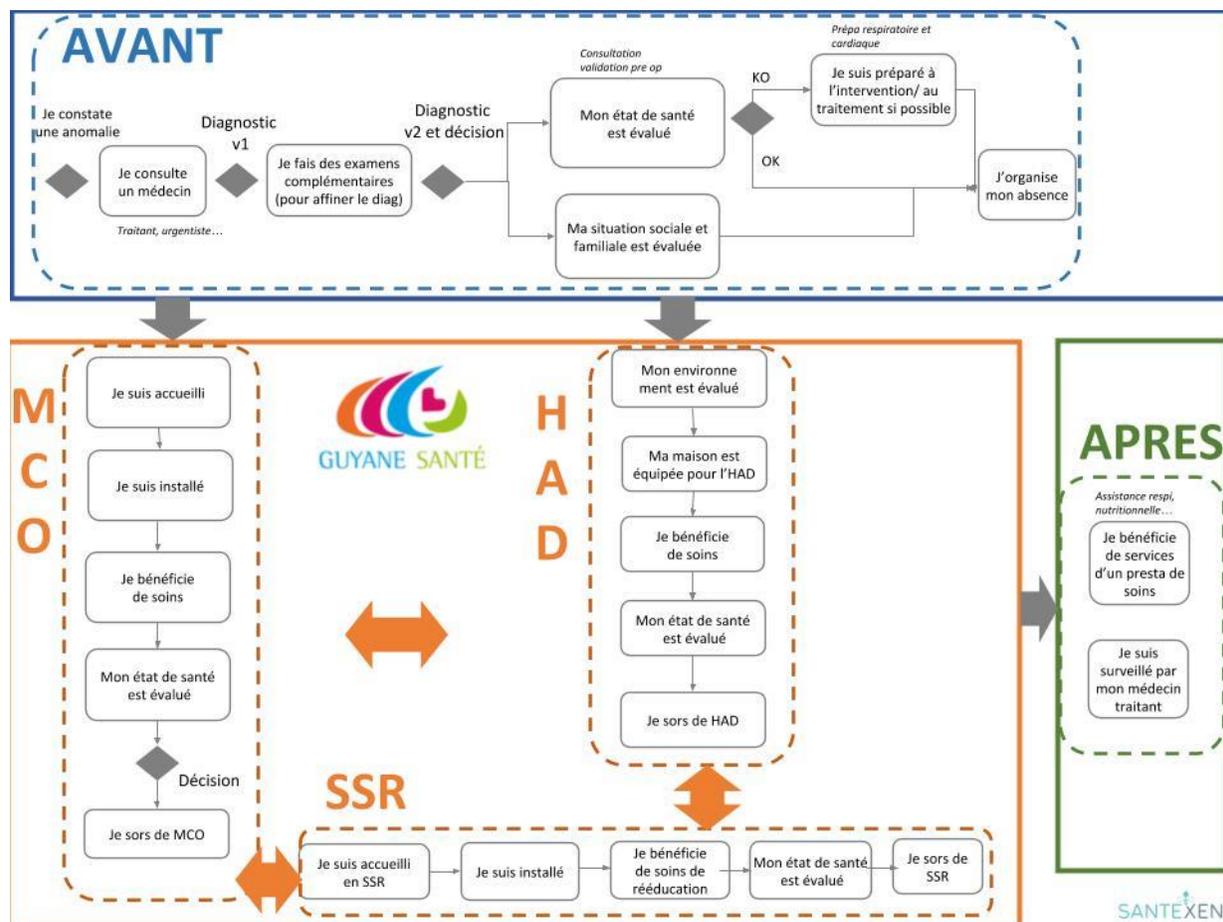
POURSUIVRE ET RENFORCER NOS RELATIONS AVEC LES PATIENTS ET LEURS PROCHES, AINSI QUE NOTRE COOPERATION AVEC LES ACTEURS ASSOCIATIFS

- 1 Mettre en place des dispositifs d'écoute des patients (satisfaction, expression spontanée sur des pistes d'amélioration, Observatoire des attentes des patients)
- 2 Améliorer la qualité de l'information médicale et paramédicale délivrée au patient (information complète et compréhensive) ainsi que la transparence et la lisibilité sur nos résultats de performance
- 3 Encourager la participation active des usagers dans la démarche qualité et certains projets.

AXE 2

Prioriser la qualité et la sécurité des soins

ASSURER LA MISE EN AUTONOMIE DU PATIENT PAR UN PARCOURS FLUIDE ET COORDONNE



Coordination

AXE 3

Renforcer le lien
Ville-Hôpital

RENFORCER LES LIENS HÔPITAL-VILLE



Faire du **patient** le dénominateur commun des actions en place

- 1 Favoriser des espaces et des moments **d'échanges entre les médecins** de ville et les professionnels de Guyane Santé
- 2 Appréhender et comprendre les contraintes de **l'activité libérale** pour mieux répondre à ses besoins

- 4 Réaffirmer le positionnement du SSR comme espace privilégié de prévention pour les maladies chroniques.

- 3 Identifier des **canaux de coordination** opérationnels et réajustés par tous

AXE 4

Répondre aux enjeux de sécurité des biens et des personnes avec un projet architectural clair

UN PROJET ARCHITECTURAL POUR REpondre AUX ENJEUX DE SECURITE

1

Organiser une démarche commune de sécurité et des biens et des personnes



3

Piloter des projets de réhabilitation / extension de nos infrastructures



2

Prévoir des dispositifs adaptés aux patients à risques et aux situations d'urgence ou de malveillance



4

Définir une politique de gestion du système d'information tenant compte de ma démarche par filière de soins

AXE 5

Promouvoir
et développer
nos spécialités

PROMOUVOIR ET DÉVELOPPER NOS SPÉCIALITÉS

1 Faire de notre statut d'acteur privé un atout majeur pour l'attractivité du territoire pour le recrutement de spécialistes et de compétences inexistantes en Guyane

2 Formaliser et communiquer sur l'offre de soins globale et sur l'expérience patient

3 Consolider et réduire les EVASAN



Piloter les EVASAN justifiées du départ au retour

AXE 6

« Mieux travailler ENSEMBLE » :
Impulser une culture commune
et développer les collaborations
nouvelles au sein du groupe
et avec le territoire

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE

1

Décloisonner et travailler
sur les **parcours et chemin
clinique** intégrés au sein du
groupe (SIH partagé ...)

3

Des **collaborations** avec
l'ensemble des **parties
prenantes de chaque parcours**
(ETS, Médico-Social, Social, ...)

5

Structurer une
communauté autour
d'un socle commun de
valeurs et être renforcé
par un **sentiment
d'appartenance**

2

Des parcours au service des
enjeux de Santé publique du
territoire

4

Mutualiser et diffuser les savoirs
faire et compétences au sein du
groupe

1 Veille réglementaire :
intelligence économique

2 Tableau de pilotage de l'activité
(pilotage des ressources, DMS, PDMS, TO)

3 Tableau de suivi
des projets

4 Mise en place d'une cellule
de contrôle de gestion de
la qualité de chaque unité.





ENSEMBLE, *pour une offre de soins de qualité*



www.guyanesante.org

